



ג' שבט/תשפ"ב בט"ו/טבת/תשפ"ב

20/12/202105/01/2022

לכבוד : וועדת מכרזים

שלום רב

הנדון: הארכת התקשרות והרחבה עם חברת יוניפר לתוכנית רווחה מרחוק לניצולי שואה כספק

יחיד

מצ"ב בקשתנו להארכת התקשרות עם חברת יוניפר לצורך הפעלת תוכנית רווחה מרחוק, להלן נימוקי הבקשה:

בישראל חיים כיום כ-176,000 ניצולי שואה. מדובר באוכלוסייה ייחודית אשר רבים ממנה הינם מרותקי בית בשל גילם וחשים בדידות ונזקקים למענים שונים ובכללם הפגת הבדידות ופעילויות לשימור תפקודים קוגניטיביים ופיזיים.

החל מ- 8/2020 בהתאם להתקשרות עם המשרד הוסכם שהשירות יורחב גם עבור ניצולי שואה, כחלק מרצף שירותים הניתן לאוכלוסייה זאת וכמענה לתקופת הקורונה. השירות מיועד עבור ניצולי השואה המרותקים לביתם, או וגם חסרי עורף משפחתי, או וגם עריריים, או וגם מקבלי הבטחת הכנסה, ובלבד שיש ביכולתם הקוגניטיבית והפיזית ליהנות מהשירות.

השירות מותאם עבור כלל האוכלוסייה שהוגדרה מעלה ובכללם גם לאוכלוסייה עם אוריינות דיגיטלית נמוכה או בינונית. השירות מאפשר אינטראקציה אינטראקטיבית ב:

1. קהילות (פעילות משותפת לקבוצת אנשים עם מכנה משותף כגון אזור גאוגרפי, תחום ענין ועוד)
2. פעילות גופנית
3. הרצאות
4. תכנים מוקלטים
5. שיחות עם בן.ת. משפחה
6. אירועי שיא לכלל המנויים

לכל ניצול שואה העונה על הקריטריונים מעלה, המעוניין בשירות, נבנית חליפה אישית המותאמת לצרכים שהביע בעת רצונו להצטרף לשירות.

כיום מחוברים כ-2,000 מנויים וע"פ הערכת החברה בתום ההתקשרות הנוכחית עתידים להיות 3,400 מנויים.

בהסכם ההתקשרות עד ל-31/1/2022 החברה קיבלה אישור לחיבור 5,000 מנויים. כאמור ע"פ המצב הנוכחי לא נראה שהחברה תגיע לייעד זה וזאת בשל עיכובים באישור ההפעלה ובקושי להגיע לניצולי השואה הנזקקים.

**מינהל אזרחים ותיקים**

דרימהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085705/02-5085717 | פקס: 02-5085966





לאור זאת אנו פונים בבקשה לאפשר לחברה לממש את יתרת 1,600 המנויים (עד לגובה של 5,000 מנויים כאמור), במקביל מנהל אזרחים ותיקים יפנה לייזום מכרז להפעלת שירותי רווחה מרחוק לאזרחים ותיקים ובכללם אוכלוסיית ניצולי השואה.  
מנהל אזרחים ותיקים רואה חשיבות בהמשך רצף מתן שירות הרווחה מרחוק לניצולי השואה במיוחד בתקופה מורכבת זאת ואף מבצע הפקת לקחים לצורך דיוק כתיבת המכרז.  
אנו מבקשים להאריך את ההתקשרות לשנה נוספת או עד לתום הליכי המכרז המוקדם בניהם.

במידה וחברת יוניפר לא תזכה במכרז נבקש לחייב את החברה הזוכה בחיבור כל המנויים הקיימים שירצו להמשיך לקבל שירות רווחה מרחוק.  
עלות הפרויקט : 5.6 מ"ח  
היתרה הצפויה לשנה זאת היא 3.12 מ"ח  
הרחבת ההתקשרות הנדרשת הנה על סך 2.5 מ"ח  
פירוט עלויות הנדרשות ע"פ הנספח המצויב  
תקנה תקציבית : 02.43.43  
הארכת ההתקשרות המבוקשת הנה החל מ-01.02.2022 ועד 31.01.2023 או כאמור עד לסיום הליכי המכרז המוקדם בניהם.

בברכה  
מירי מאיר שטטמן  
מנהלת תחום ניצולי שואה



התקציב הכולל	2,407,236	תוכן תקציב נדרש -	סך כ יעול בפועל -	תוכן תקציב שאושר ב-21	עלות ממי חודשי לשידור
נדרש	966,690	2022	21	2,124,000	עלות להשקדת ערכת סלולרית
				1,800,000	עלות אינטרנט
				529,648	מינהלת פרויקט
				261,120	תמיכה מבנית
				338,572	עלות תוכן + ניהול קהילה
				988,451	התקנות
				920,000	עלות התקנות (תקנות וחובות מחיר)
				69,433	סכ"כ
				7,122,224	סכ"כ כולל מעק
				8,333,002	

המפר	עלות תודעת לוגו	עלות נע"ס	חודשי ממי	מחירים	מחירים	סוג תוכנית	תחנות	המשאבות	#
תוכנית קיימת - שנה ראשונה (הסמכה ופרסום השירות)	176.55	8,333,002	47,290	5000	15	שנה ראשונה	התקנות קיימת	מחברים לחיים תוכנית בסיס - 5000 שנה ראשונה עד סוף ינואר '22	1
הרחבת התוכנית קיימת לשנה	90.48	5,632,196	52,260	5000	12	השנה	השנה	הארכה עד לסוף ינואר '23	2
	82.34	3,656,914	44,400	3400	12	המשך שירות - יום	המשך שירות - יום		
	103.96	1,974,672	19,850	1600	12	המשך התקנת - קים	המשך התקנת - קים		
שנה המשכית	75.35	4,974,051	69,000	5050	12	שנה המשכית	שנה המשכית	עלות שנות שוטפת - 5000 SCALE	3
הפעלת התוכנית לאחר שלב ההקמה	59.25	12,087,027	204,000	15000	12	הארכה	הארכה	עלות שנות שוטפת - 5000 SCALE	4

סביב לירידה	אחוז ירידה	עלות חודשית שנה שנייה	עלות חודשית שנה ראשונה	תוכנית
1. יתרון להמשכיות (שנה המשכית למקבלי שירות קיימים)	49%	90.48	176.55	מחברים לחיים - שנה שנייה
2. גבולות רכיבי שירות חודשיים (דמי ממי + אינטרנט)				
3. התודעת SCOPE שירות				

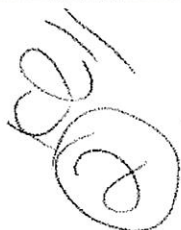
סביב לירידה	אחוז ירידה	עלות חודשית שנה ראשונה	עלות חודשית שנה ראשונה	תוכנית
1. יתרון להמשכיות (שנה המשכית למקבלי שירות קיימים) + שנה ראשונה	57%	75.35	176.55	מחברים לחיים - שנה המשכית
2. גבולות רכיבי שירות חודשיים (דמי ממי + אינטרנט)				

מ - ל - 40	אונטרס	ערכוני תעריפי שירות
מ - ל - 40	דמי ממי	

יתרת תקציב - מחברים לחיים, שנה ראשונה  
3,127,581

## רונית אדלר כהן

מאת:  
נשלח:  
אל:  
עותק:  
נושא:



קבצים מצורפים:

אביעד יצחקי

יום שלישי 25 ינואר 2022 09:50

רונית אדלר כהן; מירי מאיר שטטמן; יריב מן  
נטלי ליאון; אבי ברף; חגית ברסטל גינת

RE: הארכה והרחבת התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3(29) עם יוניפר  
קייר טכנולוגיות בע"מ (515388601), עבור הפעלת תוכנית פיילוט מרכזי יום מרחוק  
לאורחים וותיקים ניצולי שואה בתחום אחריותו של המשרד  
1שבירת תקציב - הארכת פרויקט מחוברים לחיים 2022-2023-סופי.xlsx

שלום וברכה,

לשאלת הועדה, פרויקט מחוברים לחיים עבור הפעלת שירותי רשות מרחוק בני עלות התקנה חי כנמית ועלות שוטפת. עלות ההתקנה בכלל והפעלה ב-21 אכן שולמו ואין צורך בתקציב נוסף. עלות ההפעלה השוטפת ב-2022 אינה מעולמת ולכן נדרשת הארכה והרחבה בסכום נוסף משמעותית משנה שעברה (2.4 מ"ה מול 6.33 מ"ה) ותבוסס על הדלתא התקציבית בניכוי העלויות שאושרו. בטבלה מסה מופיע ניתוח ניצול התקציב של 21 ושיקוף יתרונן שמהבנת להנשך ניצול ל-22 בעמודה הירוקה (ראשונה משמאל) יש את ההקצאה הנדרשת בהתקשרות הנספחת בשבירת התקציב לסעיפיו.

הקצאת תקציב נדרש	תקציב 2022	תכנון מקורי - 21	סה"כ ניצול - 21	
27732	56250	47200	18682	סה"כ מחוברים טלוויזיה
12500	6000		6500	סה"כ מחוברים - טאבלט + WEB
35	76	67	26	מנהלי קהילה
11	24	26	13	אנשי תמיכה
966690	2250000	2124000	840690	עלות מני חודשי לשירות
0	0	1800000	1800000	עלות להשכרת ערכות טלוויזיה
324842	652500	629648	301990	עלות אינטרנט
174080	208896	261120	226304	מינהלת פרויקט
143242	312528	338572	169286	תמיכה טכנית
472096	1076969	988451	383578	עלות תוכן + ניהול קהילה
-53700	406300	920000	460000	התקנות
30217	90650	60433	0	עלות החלפות (ניתוקים וחיבורים מחדש)
2057467	4813843	7122224	4181848	סה"כ
2407236	5632196	8333002	4892762	סה"כ בולל מעמ

אפשר לראות את התוספות הנדרשות תחת כל סעיף. הכל גם בקובץ המצורף תחת לשונות "ניצול תקציב והגדלה נדרשת".

שימו לב שיש פער קטן (של הוסר ניצול) בין המכונן המקורי בבקשה לעדכן לבין הקיים זאת עקב יכולתנו לראות בוודאות את ביצועי אוקטובר-דצמבר (שהיו בגדר תחזית בעת בניית התקציב).

2022- שנת הרחבה של השירות לאחר ביסוסו ב-21 יעדי הביצוע נשמרים ובמרכזם- חובות להפגת בדידות חברתית וקידום בריאות לניצולי השואה

מצרף גם יעדים מקצועיים בפירוט - 2022.

1. הרחבת השירות למתן מענה אפקטיבי לאמצעים בדידות חברתית, קידום הדקנות מיטבית, הארכת תוחלת החיים הבריאה ודחיקת תלות במערכת לניצולי השואה במדינת ישראל.

2. המשך סגירתן עם תוכנית אופק עדי הבית ("תוכנית דגל ארצות") ברמה הארצית (מאגר תוכן ארצי לשימוש מקבלי השירות גם ממרכזי היום בשעות הבוקר)
3. שילוב שירותי רפואה, שיקום מרחוק וניטר דרך וניפר זקופות החולים הפעילות בתוכנית מקבילות
4. שימוש ביוניפר ככלי דיגיטלי לשיתוף מידע עם בני משפחה ליצירת "תבילת שירות מוזלרת" אשר מגנישה לאזרח הנוזק את מגוון השירותים לבחירה.
5. צירוף ניצולי שואה מותכנות מקבילות של משרד החוזה (ידידים במדים & אנדרטת דיגיטלית) לתוך תוכנית מחברים לחיים.
6. בניית מודל מינון מוזלרת ארוך טווח: משרד החוזה – עריות/ מועצות מקומיות – משתתפות עצמית

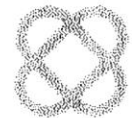
לצד יעדי הביצוע, להלן שיקוף הסוגיות המקצועיות בהפעלת השירות ששיפור פתרונן יאפשר הרחבה משמעותית:

נושא	סטטוס – דצמבר 2021	יעדי ביצוע - 2022
ניצול תקציב	<p>ניצול של 62% מסך התקציב שהוקצה לתוכנית. סיבות:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. התכנון של שלב א' היה של 15 חודשים בפועל התוכנית החלה לפעול בפברואר ותחילתו כ-12 חודשים עד היום (80% מהמתוכנן)</li> <li>2. בקשת גרמי המקצוע במשרד להאיש את קצב הפריסה ב-3 החודשים הראשונים מתוך רצון לזרז איכות ביצוע</li> </ol>	<p>ניצול של מעל ל-85% ב התקציב</p>
שיווק וחשיפת התוכנית לקהלי היעד	<p>חשיפת השירות ואיתור משתתפים וזכנן לחיות באחריות הרשויות בלבד (כאמצעות הפרנטיים) בפועל – רשויות נתלקות לאלה שטילו את חכמותיהן ואחרות שמתקשות בהקצאת משאבים לאיתור המתאימים לשירות וחשיפתו. המודל מביא לקצב הצטרפות איטי מהמצופה כתוצאה מהתקדמות חלק מהרשויות במשימת החשיפה</p>	<p>הכפלה של קצב הצטרף החודשי וסיום פריסת הו בכ 5000 בתי אב</p>
המשך שיפור אפקטיביות השירות בפריסה רחבה	<p>השירות מוכח כאפקטיבי בצמצום בדידות וקיצום הזדקנות מיטבית. המשרד מבצע בימים אלה סקר שביעות רצון אצל המשתתפים הפעילים סקר אימפקט לבחינת אפקטיביות נמצא בתהליך דגימה יש היום כ-15-30% מהמשתתפים שאינם צורכים את השירות באופן תדיר (חודשי) כתוצאה מהזממה חלקית</p>	<p>תיקוף מחקרי לאפקטיבי השירות (על ידי סיום בני מחקר מלוטה) הפחתת המשתתפים ש פעילים ל-10%</p>

מקווה שעיתוי, במידה ומשהו לא נודר א סתם לקנות בברכה ובהערכה,

**אביעד יצחקי**

ראש תחום תקצוב  
מינהל אזרחים ותיקים  
משרד הרווחה והביטחון החברתי



טל. 02-6752310

www.molsa.gov.il | AviadI@molsa.gov.il

חוסן תוכנית יצחקי

From: רונית אדלר כהן <RonitC@molsa.gov.il>

Sent: Thursday, January 20, 2022 10:50 AM

To: יריב מן <YarivM@molsa.gov.il>; אביעד יצחקי <AviadI@molsa.gov.il>; מירי מאיר שטטמן <MiriMe@molsa.gov.il>

Cc: אגית ברסטל גינת <HagitBr@molsa.gov.il>; אבי ברך <AviB@molsa.gov.il>; נטלי לאון <NataliH@molsa.gov.il>

Subject: עם יוניפר קייר טכנולוגיות בע"מ (515388601), (29) הארכה והרחבת התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3

עבור הפעלת תוכנית פיילוט מרכזי יום מרחוק לאזרחים ותיקים ניצולי שואה בתחום אחריותו של המשרד

שלום רב,